

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4939

פרטים כלליים

תאריך השלמות	תאריך דיון	התקבל בוועדת הפטור	המשרד הפונה
08.12.2024	15.12.2024	02.12.2024	רשות שוק ההון ביט' וחיסכון

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
מוקד טלפוני	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	15.10.2024	8001333191

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אריאל פרץ

אביתר שמואל פרץ

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 15.12.2024 ועד ליום 30.04.2025 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.05.2025 ועד ליום 10.12.2025 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להתקדמות בהליך המכרזי.

תקופת התקשרות התקשרות המשך ראשונה הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	512477225	זוכה	

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
10.12.2024	15.12.2024	10.12.2025	30.04.2025	1,830,000	610,000	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
	01.05.2025	0	10.12.2025	0	1,220,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - הרשות) מבקשת התקשרות המשך עם חברת בינת סמך אאוטסורסינג בע"מ (להלן - החברה) לצורך המשך תפעול שירותי מוקד טלפוני לפניות ציבור ושירותי BackOffice.

2. החברה מפעילה מוקד שמספק מענה טלפוני לציבור הרחב בכל הקשור לפניות ציבור המתבררות ברשות, וכן מענה טלפוני לסוכנים, ליועצים ולנותני שירותים פיננסיים בנוגע לתהליכי הרישוי המבוצעים על ידי הרשות, תומך בפניות לעניין הזדהות לאתר "הר הביטוח" ועוד. עוד מספקת החברה פעילות של משרד אחורי (BackOffice) עבור הרשות, ביחס לקליטת מסמכים, בחינת בקשות ורישוי.
3. החברה זכתה מכוח מכרז פומבי מס' 20/2016 במתן השירותים, לתקופה התקשרות שהחלה ביום 10.12.2017 למשך שנה, בתוספת שש אופציות, בנות שנה כל אחת.
4. מעת לעת מומשו האופציות עם החברה עד ליום 09.12.2024 בהיקף שנתי של 1.5 מלש"ח.
5. במהלך תקופת ההתקשרות, ביצעה הרשות הרחבות התקשרות בהיקף כולל של 660,000 ש"ח, באישור ועדת הפטור המשרדית מכוח תקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים.
6. בהחלטת ועדת הפטור מיום 27.12.2023 אושרה הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים בהיקף של 300,000 ש"ח כולל מע"מ ועד ליום 10.12.2024.
7. הרחבות ההתקשרות היו לצורך התאמת פעילות המוקד הן למשימות הנוספות שהתווספו לו במהלך השנים, כפי שעושה הרשות מידי שנה, והן להגברת פעילות המוקד בפועל נוכח מלחמת "חרבות הברזל" שמביאה עמה פניות רבות למוקד.
8. הרשות נערכת למכרז חדש להלן הלו"ז המכרזי:
 - 8.1. אישור המכרז על ידי ועדת המכרזים – עד ליום 04.02.2025
 - 8.2. פרסום המכרז – עד ליום 20.02.2025
 - 8.3. פרסום המענה על שאלות הבהרה – עד ליום 20.03.2025
 - 8.4. מועד אחרון לקבלת הצעות – עד אפריל 2025
 - 8.5. בחינת הצעות ובחירת זוכה – עד יוני 2025
 - 8.6. תחילת פעילות של הזוכה – ספטמבר 2025
9. יצוין כי במסגרת המכרז תהיה תקופה הקמה של 3 חודשים.
10. לדברי הרשות העיכוב בהליך המכרזי נבע מבחינה מיוחדת של השירותים והרצון להרחיבו במסגרת המכרז החדש.
11. התקשרות ההמשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.
12. גב' סופי פרכטמן, רכזת משרדים מנהליים, ממליצה לאשר לתקופה של ארבעה חודשים, עד ליום 30.4.25, בתוספת אופציה עד סוף שנת 2025 באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על המשרד, בכפוף לפרסום המכרז.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000012392 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.